

_行為準則



前言



« 我們的行為準則可以指導我們並向我們展示正確的行為如何支持更大的目標。 »

親愛的同仁，您好：

我們有共同的雄心壯志要成為業界的領導者，有長遠的表現，並替更為永續的世界貢獻心力。

在我們營運的所有國家/地區及我們所有的活動中，我們秉持著自己的經營準則：誠信與透明激勵我們的行為與行動必須遵守法律並尊重彼此、利害關係人和我們的環境。

有時我們面臨複雜或具有挑戰性的情況。行為準則支持和保護我們的業務和組織，它可以指導我們並向我們展示正確的行為如何支持更大的目標。

請仔細閱讀本準則，在必要時經常參閱。如有任何疑慮，歡迎提出問題並隨時尋求建議。

誠信和透明是我們道德原則的兩大支柱。兩者對於在所有利益相關者之間建立和維持長期信任都是必不可少的。我仰賴你樹立一個積極的榜樣，實踐我們的原則，並激勵他人在任何時候都以道德和負責任的方式行事，無論是對內還是對外。

 **François Jackow**
首席執行官 

前言

《道德與法規遵循對於實現我們的活動得以永續且有利地發展至關重要。》



道德與法規對於實現我們的活動得以永續且有利地發展至關重要。除了遵守我們營運所在國家/地區的法律之外，我們也提倡誠信與透明的文化。確保安全且健康的工作場所、尊重人權，保護環境和對抗貪腐都是這些原則之下的成果。

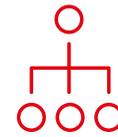
本更新版行為準則將取代 2007 年發佈的行為準則重要概念，以及 2009 年發佈的反貪腐行為準則。這份文件內容豐富且易於使用，並將最新的法規發展、最佳實務和我們的風險對應方式納入考量。

本準則闡述我們必須遵守的道德規範以及預期的行為，同時也提供範例和現實生活中會遇到的情況。瞭解、分享和遵守這些規則至關重要。

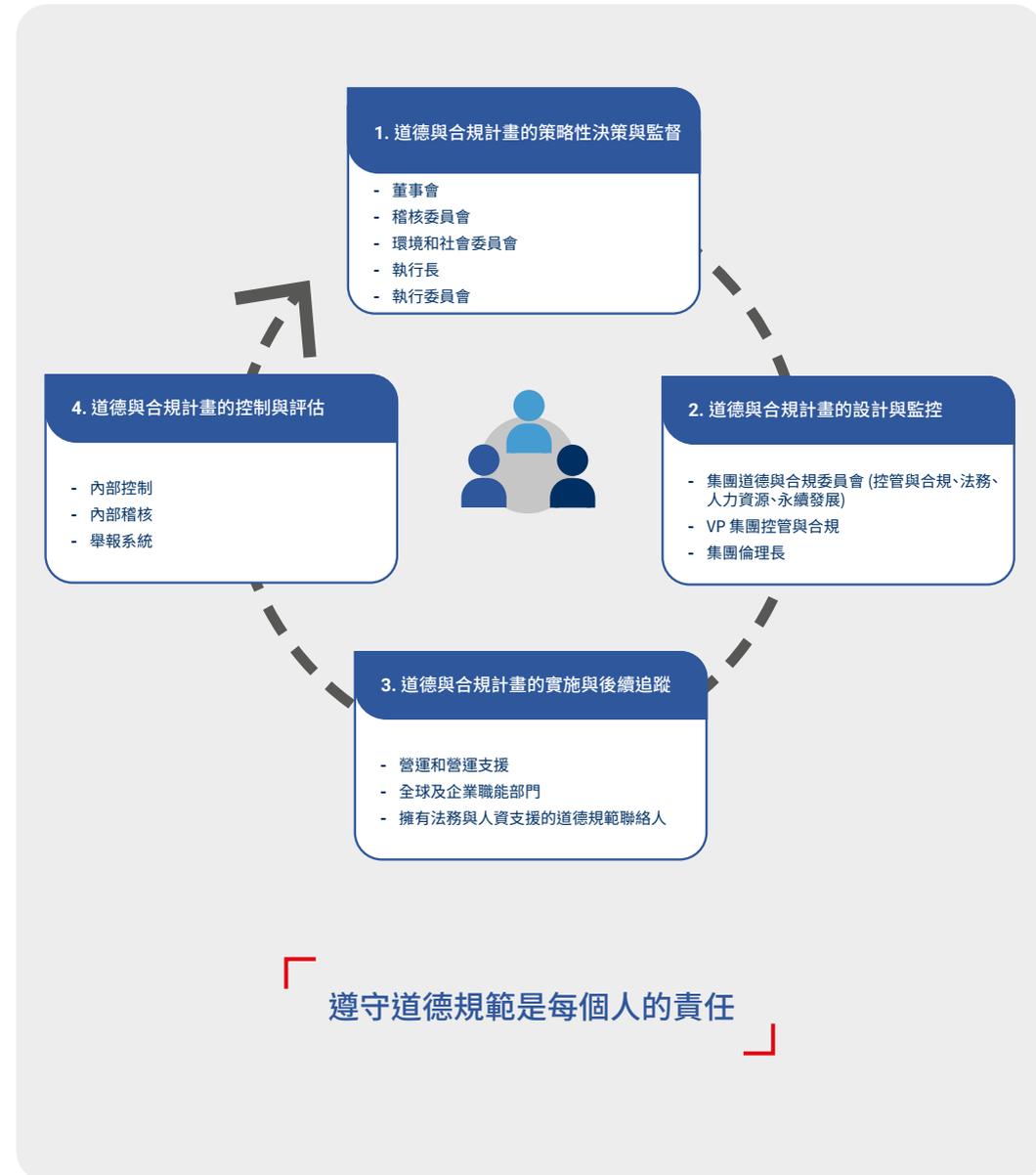
道德問題有時很複雜。不要把您的疑慮埋藏在心裡
- 勇敢直言並尋求支援：您的主管、當地道德規範聯絡人、法務部門和我本人都可以協助您。

感謝您秉持誠信與透明的態度行事。

Emmanuel Lardeux
Group Ethics & Trade Compliance Director
集團倫理長



Air Liquide 道德與合規組織





準則的範圍與期望

行為準則適用於母公司 Air Liquide S.A. 與其控制實體 (「Air Liquide」) 的所有員工、主管及董事。該準則是 Air Liquide 合規計畫的一部分，其中也包含風險對應、定期訓練與其他相關政策。無論職位為何，每個人都必須遵守準則中的原則。

Air Liquide 提倡高道德標準，並旨在與認同我們價值觀的業務合作夥伴合作。Air Liquide 期望所有業務合作夥伴 (承包商、供應商、經銷商、顧問等) 遵守本行為準則以及供應商行為準則 (如適用) 的原則。

在 Air Liquide 內部，應該遵循「更嚴格的規則措施」。這表示，若當地法律比本行為準則的條款更加嚴格，必須執行當地法律。本行為準則的條款較當地法律更加嚴格時，則應採用本行為準則。然而，如果行為準則與當地法律之間存在相互對立的差異，當地法律仍優先於行為準則。



遵守行為準則

作為年度必修道德訓練的一部分，所有員工承諾每年遵守行為準則的條款。

任何違反行為準則要求的人將根據內部規則受到紀律處分 (最高可包括解僱)，並可能受到法律制裁。

實施任何制裁之前，分公司的主管應諮詢法務部門、人力資源部門及道德規範聯絡人，並將考慮的紀律懲處措施告知他們。



故障

1

2

3

4

使用Home鍵回到總結



1

以謹慎的態度行事





安全與保障

Air Liquide 的首要之務是確保我們所有的員工與合作夥伴的工作環境安全無虞。因為這是悠關人、他們的健康和生命的問題，集團的目標是零事故。



我需要知道什麼？

- 每位員工都享有在安全有保障的工作環境中工作的權利。
- 本集團已制定安全 (預防工業風險) 與保障 (預防與惡意事件相關的風險) 政策、標準和程序，Air Liquide 營運據點的員工、分包商及服務提供者皆應遵守。
- 在第三方據點工作時，員工也應注意並遵守第三方的安全與保障規則。
- Air Liquide 確保其產品與服務的安全和品質，並以負責任的態度加以推廣。



我應該怎麼做？

- 我會遵守旨在確保工作條件安全有保障的適用法律、法規及所有相關的 Air Liquide 政策。
- 我會參與安全訓練，並在發生嚴重事件 (火災、攻擊等) 時遵守所有適用的緊急程序。
- 我會及時通報所有潛在的危險、不安全的做法或設置，以及安全或保障問題向廠區或環安衛 (健康、安全與環境) 主管進行事故報告。



想要進一步瞭解嗎？

請聯絡您的主管、廠區或環安衛主管、人力資源主管，或參閱集團安全內部網站和安全內部網站。

實務上

在此情況下...

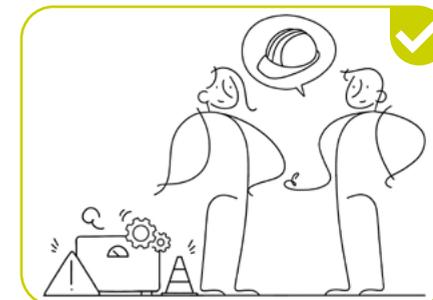


在您巡場時，您發現旋轉零件的機器安全防護措施尚未更換。

機器仍在運轉，而且可能有人或東西遭捲入的風險。

然而，在不停止設備又不想導致客戶面臨缺貨風險的情況下，要修正這個問題不是件容易的事。

您該怎麼做？



安全是第一要務。

由於安全最重要，您應立即立牌警告風險，接著通知您的主管，以便採取行動來保全該區域。

這表示，如有必要，停止設備以固定防護裝置、在設備周圍架起另一道屏障、限制人員進入該區域等。



不安全情況範例

- 在非指定區域吸煙 - 例如靠近易燃產品 (氫氣、乙炔、油等) 的儲藏或通風區域。
- 未穿戴個人防護裝備 (PPE)。這可能導致嚴重傷害、疾病甚至死亡。
- 出差時未遵守安全規則，特別是在敏感國家/地區。



平等、多元和防止騷擾

Air Liquide 推廣職涯發展的多元性和平等機會，不分 (特別是) 種族、性別、年齡、身心障礙或性取向，並且不容許騷擾或歧視。



我需要知道什麼？

- Air Liquide 提供每位員工平等的晉升機會，充分發揮他們的才能。
- Air Liquide 致力於為身心障礙者提供一個包容的環境。
- Air Liquide 支持並提倡不受任何形式騷擾的工作場所，包括霸凌、性騷擾、暴力或任何構成職場威脅的行動。



我應該怎麼做？

- 我根據與其專業技能和表現直接相關的績效和行動，評估招募的候選人和受監督的員工。
- 我以尊嚴和尊重的態度對待與我有職業關係的每個人，不從事冒犯性、恐嚇性或歧視性的行為。
- 我在創造一個包容性的環境中扮演一個積極的角色，在這個環境中，不同的背景及觀點都會被納入考量及重視



想要進一步瞭解嗎？

請聯絡您的主管和/或人力資源部門。

實務上

在此情況下...



有一位新同事加入您的部門。您試著對他/她表示歡迎，但對方似乎誤會了什麼。

他/她一直想要跟您約會，而且留言令人尷尬。儘管有禮貌地告訴對方您不感興趣，但他/她依然堅持。

您現在在他/她的面前會感到不自在。

您該怎麼做？



由於您同事的行為可能被視為騷擾，而且您已經要求他/她停止，現在您應該將此事向上呈報給您的主管或人力資源部門。或者，您也可以透過舉報者平台提出道德警示。Air Liquide 會確保您不會因通報事件而受到任何不利後果的影響。



不可接受的行為範例

- 有些同事因來自不同文化背景而被排除在社交活動之外。
- 一位員工不斷針對種族、宗教或文化，對他/她的同事開不恰當的玩笑。
- 一位主管對其團隊成員有輕蔑的表現和羞辱的行為。



保護我們的資產 (實體資產和智慧財產)

身為一家以創新為導向的公司，Air Liquide 的資產不僅包括實體資產，也包含技術、發明和專技知識。我們的資產應該高度謹慎地使用，且僅用於業務相關目的。



我需要知道什麼？

- Air Liquide 透過智慧財產權 (例如專利和商標) 保護集團內開發的創新，以防止他人不當盜用。
- 損害、竊取或浪費公司資產以及侵犯智慧財產權會對公司的營運和財務績效以及公司聲譽造成負面影響。



我應該怎麼做？

- 我會保護 Air Liquide 的資產與資源，使其不受任何損害、竄改、詐欺、損失或盜竊。
- 我會向雇主申報使用公司資產或資源進行的任何創新或發明。
- 我會尊重第三方的智慧財產權。
- 我僅將液空集團的資產與資源用於合法的商業目的，並在集團子公司政策設定的框架內使用。



想要進一步瞭解嗎？

聯絡您的主管或地區中心的安全長、智慧財產權部門或參考智慧財產權內部網站

實務上

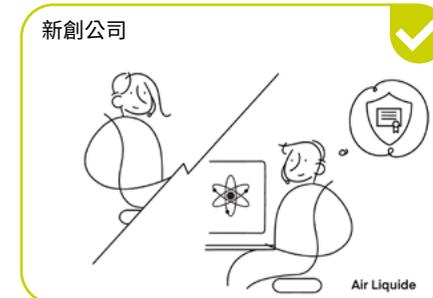
在此情況下...



一家新創公司與您聯繫並提議討論他們希望為未來合作而提出的創新技術解決方案。

Air Liquide 投入一個類似的研發 (R&D) 專案已有一段時間。

您該怎麼做？



在與第三方進行任何討論之前，為避免未來在智慧財產權上發生衝突，您應確保我們的資訊受到保護，並查核對方的資訊是否同樣受到保護。
在智慧財產權部門的支援下，交換任何敏感資訊 (例如保密協議) 之前，請務必備妥適當的合約架構。



需要保護的資產範例

- 技術發明、機密知識和工業設計 (製圖、產品實體外觀等)。
- 我們拓展業務所依據的商標、名稱和標誌。
- 作業現場、備用零件、醫療裝置、鋼瓶、卡車和辦公室。



機密

在愈加數位化的環境中保存公司與合作夥伴的商業資訊，仰賴全體同仁的責任與警覺。



我需要知道什麼？

- 機密資訊是與我們的活動和/或業務合作夥伴的活動相關的非公開資訊，其中包括技術和業務相關資訊。
- Air Liquide 會採取相關措施，並期望員工也採取相關措施，依照內部程序保護集團、客戶以及任何其他業務合作夥伴的機密資訊。
- 數位防護行為準則提供處理數位資訊的措施和適用規則之詳細資料。



我應該怎麼做？

- 我會保護和維持非公開資料與策略、財務、技術或商業性質文件的機密性。
- 我僅在需要知道的情況下，在內部揭露機密資訊。
- 我會要求業務合作夥伴對 Air Liquide 提供的資訊保密，特別是透過簽訂保密協議。同樣地，我會嚴格遵守對客戶或任何其他業務合作夥伴所做的任何合約保密承諾。
- 我瞭解即使我離開 Air Liquide 後，仍負有保密義務。

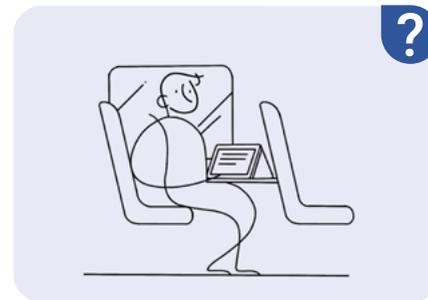


想要進一步瞭解嗎？

請聯絡您的主管或是法務或智慧財產權部門，並參閱數位安全內部網路。

實務上

在此情況下...



您經常搭乘火車或飛機與同事一同出差。
您經常計劃利用搭乘公共運輸工具的時間來工作和準備即將舉行的會議。您了解隔牆有耳的道理。

您該怎麼做？



在廠區或辦公室以外的地方工作時，您應格外注意避免機密資訊外洩。

在公共區域，您不應處理機密事務或是提及個人或公司（集團、客戶或業務合作夥伴）的名稱，而且您應該在筆記型電腦上使用隱私畫面。



禁止行為範例

- 不保護或提供密碼給他人，包括同仁（團隊成員、同事）。
- 在沒有充分保護的情況下（例如加密、使用安全的電子郵件、經核准的虛擬私人網路 - VPN）處理敏感資料。
- 帶走或複製任何機密資訊，尤其是當我的聘僱合約結束時。



資料隱私



對 Air Liquide 而言，每個個人的隱私權都是重要的考量。我們致力於採取必要的措施，在處理員工、業務合作夥伴、病患或任何其他人的個人資料時提供保護。



我需要知道什麼？

- 個人資料是任何可直接或間接 (與其他資料連結時) 導致識別個人身分的資料。
- Air Liquide 恪守適用的法律與法規處理個人資料 (即蒐集、儲存、使用、傳輸、顯示和刪除)。
- 個人資料的收集必須基於特定目的，僅與合法需要存取的人士分享，且必須安全地儲存。



我應該怎麼做？

- 我會確保依據適用法律及公司內部程序的規定處理個人資料，尤其是在 Air Liquide 外部揭露之前。
- 我會立即向我的主管或資訊安全官 (IPC) 通報任何個人資料外洩的情況。



想要進一步瞭解嗎？

請聯絡您的資訊安全官 (IPC) 或法務部門，並參閱數位安全內部網路。

實務上

在此情況下...



業務合作夥伴要求您提供同事的個人地址，以便向他們寄送其最新產品的樣本。

您認為他們會喜歡這個想法，但您不確定是否可以分享這個資訊。

您該怎麼做？



員工的姓名和個人地址即構成個人資料，根據當地法律，您只能在特定情況下分享這些資料。

在您分享此類資訊之前，您必須先諮詢法務部門和/或您的資訊安全官 (「IPC」)，確定您是否可以繼續進行這件事；如果可以的話，又該怎麼做。



禁止行為範例

- 保留個人資料的時間超過必要且允許的時間。
- 揭露有關病患健康和醫療處理的資訊。



外部通訊和社群媒體

Air Liquide 致力於與所有利害關係人保持開放且可靠的溝通。在處理外部通訊和社群媒體時，每位員工都應透過謹慎且專業的行為，努力保護和提升集團的聲譽。



我需要知道什麼？

- Air Liquide 以非常謹慎的態度，確保向媒體、業務合作夥伴及資本市場在內的所有利害關係人傳達之資訊的品質與準確性。
- 全體員工對公司的聲譽和形象共同承擔責任。



我應該怎麼做？

- 如果沒有得到公司特別授權，我不會代表 Air Liquide 回答問題或做出承諾。如果媒體與我聯絡，我會將這件事轉介給我的主管，他們應該與相關的企業溝通部門一起審查這件事。
- 就我的工作、集團或我的工作環境，透過線上貼文或任何形式的公共傳播使用個人社群媒體時，我應該以常識和專業精神行事。
- 如果我願意，我可以在我個人的社群媒體帳戶上分享 Air Liquide 官方通訊內容 (新聞稿、airliquide.com 網站文章、Air Liquide 官方社群媒體貼文、工作機會)。
- 如果我受邀對外談論與工作相關的主題，我應該先諮詢我的主管，主管可與相關的企業溝通部門一起審查這件事。

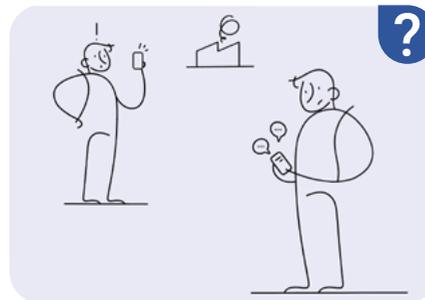


想要進一步瞭解嗎？

請聯絡您的主管或企業溝通部門，並參閱有關 Air Liquide 員工使用公共社群媒體的準則。

實務上

在此情況下...



Air Liquide 工業廠區發生了一起事件。您在社群媒體上看到許多人的評論。有些評論似乎不正確，您認為這可能會損害 Air Liquide 的聲譽。

您想要留下您自己的評論以導正視聽。

您該怎麼做？



您不應發表任何評論，因為您無權代表公司發言。但是，您應將此事轉介給您的企業溝通部門，以便他們在需要時準備適當的回應。



禁止行為範例

- 在社群媒體上分享敏感資訊 (無論是關於專案、客戶或集團)。
- 透過回答外部顧問公司的詢問或民調，揭露敏感資訊。

2

以誠信與透明的態度行事





利益衝突

Air Liquide 尊重員工的個人利益和私人生活。儘管如此，請務必避免 Air Liquide 的利益與個人利益之間發生衝突，並通報任何可能造成此類衝突的承諾或關係。



我需要知道什麼？

- 當個人利益可能干擾集團的利益時，就會產生利益衝突，因此可能會影響到一個人的判斷 (例如，將合約授予員工為股東的公司)。
- 未揭露的利益衝突可能會給人偏袒的印象，因而損害集團的聲譽和商業利益。



我應該怎麼做？

- 我會避免在個人和職業生活之間可能產生利益衝突或看似發生此類衝突的情況。
- 我不接受為供應商、客戶或競爭對手工作或提供諮詢，即使是免費的。
- 我會立即向主管揭露任何現有或潛在的利益衝突，並避免涉入集團與第三方之間的任何關係。

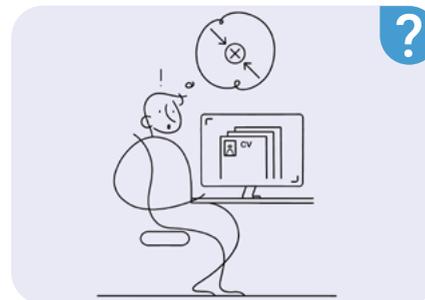


想要進一步瞭解嗎？

請聯絡您的主管或道德規範聯絡人。

實務上

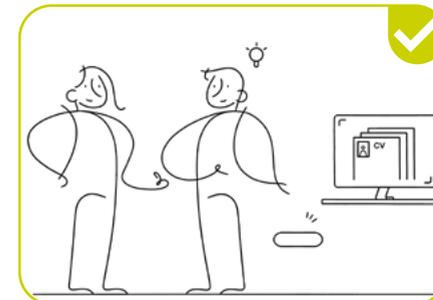
在此情況下...



徵才廣告要求非常具體的資格。您是負責招募的主管，其中一位應徵者是親戚。

您認為您可以客觀地選才，不受個人關係的影響。

您該怎麼做？



您必須向主管或人力資源主管揭露您與應徵者的關係，並將自己從徵選流程中移除，以確保所有應徵者都得到公平且客觀的對待。參與這項決定可能會顯得偏袒，也可能會對集團和您自己的聲譽造成負面影響。



潛在利益衝突範例

- 將 Air Liquide 的任何財產或資源用於個人用途。
- 涉入 Air Liquide 與您或您的親戚在其中擁有個人利益 (財務或其他方面) 之第三方的商業交易。



貪腐和影響力操弄

我們的業務合作夥伴和所有其他利害關係人信任我們誠實正直是最重要的事。我們對於任何形式的貪腐、影響力操弄，以及更廣義地來說任何違反誠信的行為，皆採取零容忍態度。



我需要知道什麼？

- 當一個人直接或間接向公職人員或私人提議、承諾、給予或授權支付有價物以獲取不當利益時，即構成貪腐。
- 貪腐包括影響力操弄，即某人被承諾或收受有價物以影響公職人員以獲取不當利益。
- «價值» 的概念應該要有廣泛的理解，尤其包括現金、禮品、旅行、政治獻金、慈善捐款、企業優勢、提供就業機會等。
- «公職人員» 是一個廣義的概念，包括公務員、民選公職人員，以及譬如國營企業或國際組織的員工。
- 如同公司一樣，如果違反反貪腐法，個人也可能受到嚴厲的民事和/或刑事制裁。



我應該怎麼做？

- 我會遵循與預防貪腐相關的必修訓練。
- 我在商業關係中秉持誠信行事，確保在需要時進行盡職調查，且所有交易都有正當理由、妥善記錄並獲得適當核准。
- 我會保持警戒，不會忽視警訊或任何可疑的交易，如有疑問則會通知我的主管或使用舉報系統。

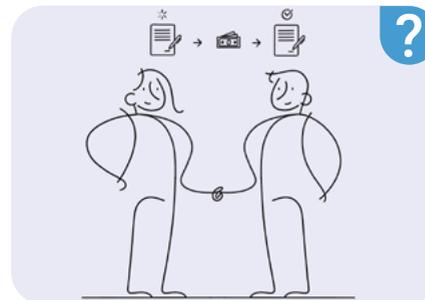


想要進一步瞭解嗎？

請聯絡您的主管、道德規範聯絡人或法務部門，並參閱關於預防貪腐的道德規範內部網路資源。

實務上

在此情況下...



您正在與公共機構續簽長期合約。

一位最近退休的公職人員提議利用其聯絡人，確保當局在最有利的條件下續簽合約，以換取佣金。

您該怎麼做？



您應該禮貌地拒絕並立即聯絡您的主管和法務/合規內部資源。

事實上，這項提議與我們的反貪腐政策互相抵觸。Air Liquide 對於此類提議一概拒絕，不用懷疑。



禁止行為範例

- 付款給公職人員以取得操作許可。
- 向潛在客戶提供不當利益，以取得進行中之招標的特許資訊。
- 向政府首長承諾在董事會中佔有一席之地，以換取其授予公共合約方面的影響力。
- 與新的第三方簽訂合約或在未經適當驗證的情況下進行收購專案。



中介者

某些類型的中介者 (諮詢、顧問、銷售代理商、經銷商等) 具有重大的貪腐風險,因此應該只在絕對必要時使用。在建立商業關係之前和期間,必須採取預防措施。



我需要知道什麼?

- 透過中介者間接行賄可能會導致 Air Liquide 及其員工面臨與直接行賄相同的法律風險。
- Air Liquide、其董事及員工可能必須對其中介者所進行的賄賂或其他付款負起法律責任,即使該公司並未核准或甚至不知道該等款項。
- Air Liquide 已針對選擇和使用中介者發佈相關程序,以降低這類風險。



我應該怎麼做?

- 我確定對中介者有正當需要且內部資源無法達成相同的成果。
- 在開始建立或續簽商業關係前,我對中介者 (包括其股東) 的聲譽背景和資格進行了徹底的盡職調查篩選。
- 我確保 Air Liquide 與中介者之間的合約明確禁止任何貪腐行為,且支付的費用與提供的服務一致。

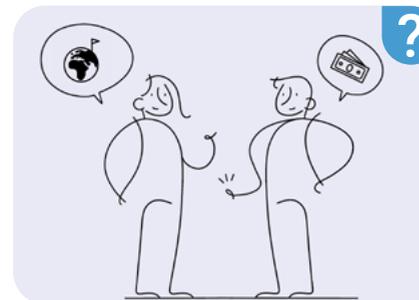


想要進一步瞭解嗎?

請聯絡您的主管、道德規範聯絡人或法務部門,並參閱關於中介者選擇與使用的程序。

實務上

在此情況下...



Air Liquide 正在參與一個新國家/地區重大專案的投標。

一位中介者提供支援,聲稱他可以確保 Air Liquide 成功得標,暗示他可能需要向適當的決策者支付佣金。

您該怎麼做?



您應拒絕提議並終止關係,因為這項提議與 Air Liquide 的政策有所衝突。必須將此事件通報管理階層、法務部門和道德規範聯絡人,以採取進一步行動。



需要留意的情況

- 在沒有證明服務已經提供和詳細記錄活動的情況下,不要核准發票。
- 切勿要求中介者做您自己不會做的事。
- 絕不授權中介者代表 Air Liquide 進行補助/捐贈。



禮品及招待



提供或收受價格合理的禮品及招待是商業生活中的正常現象。然而，如果是為了獲得不當利益而提供或收受禮品及招待，則構成貪腐。



我需要知道什麼？

- Air Liquide 已針對禮品、招待、娛樂及捐贈發佈相關準則（「禮品政策」）以降低貪腐風險。
- 禮品及招待的合理性、時機和頻率一直是在維持良好商業關係與遵守法律和道德承諾之間找到適當平衡的關鍵標準。



我應該怎麼做？

- 如果我提供或收受禮品或招待，我應該自問下列問題：
 - 禮品或招待的價值大約是多少？是否合理？
 - 為何會有這份禮品？是否有要求或預期的回報？
 - 該禮品或招待是否有影響未來決定的風險？
 - 如果這份禮品或招待是公開的，我是否會做出相同的決定？
- 在提供或接受禮品或邀請之前，我應該參考集團的準則和分公司的政策（如果有的話）。

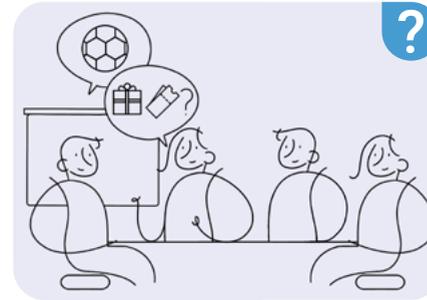


想要進一步瞭解嗎？

請聯絡您的主管、道德規範聯絡人或法務部門，並參閱集團的禮品政策。

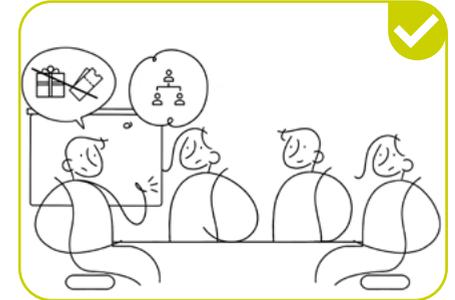
實務上

在此情況下...



您正與三家候選供應商協商一筆重要訂單。在討論過程中，其中一家供應商發現你們支持相同的足球隊，並提供您一張下一場比賽的貴賓室門票。

您該怎麼做？



請拒絕此提議，因為這可能會被視為試圖以不當利益換取供應合約。時機的確不恰當（招標期），而且邀請的價值過高。請向您的主管通報此事。



不當行為範例

- 提供醫療保健專業人員禮品以換取指定使用 Air Liquide 產品。
- 以現金或現金等價物（電子卡、禮品卡等）的方式贈送或收受禮品。

公平競爭

透過自由公平的競爭提供最佳產品和服務是我們成功的關鍵。我們致力於公平競爭，並遵守各營運據點適用的競爭法。



我需要知道什麼？

- 競爭法適用於多種不同類型的商業關係：與客戶和供應商的協商、與競爭對手的聯絡、行銷和銷售或併購 (M&A) 交易。
- 特別禁止以下做法：
 - 與競爭對手就價格 (價格壟斷) 或其他交易條款 (例如限制生產或是分配客戶或商業領域) 達成任何協議或討論；
 - 在競爭對手之間交換敏感資訊 (價格、成本、策略)；
 - 濫用在相關市場中的支配地位 (例如歧視行為；掠奪性訂價、搭配銷售等)。
- 在違反競爭法的情況下，世界上大多數國家或地區都會對個人和分公司進行嚴重制裁。這些制裁可能會嚴重損害公司的聲譽。



我應該怎麼做？

- 當我與競爭對手、客戶或供應商往來時，我會熟悉並遵守公司的反壟斷準則。
- 我在與競爭對手溝通時會保持警戒，並在溝通為必要時遵循內部準則 (例如產業協會、合資企業)。
- 我會避免在口頭或書面通訊中使用可能被競爭主管機關誤解的用語。



想要進一步瞭解嗎？

請聯絡您的主管或法務部門，並參閱公司的反壟斷準則。

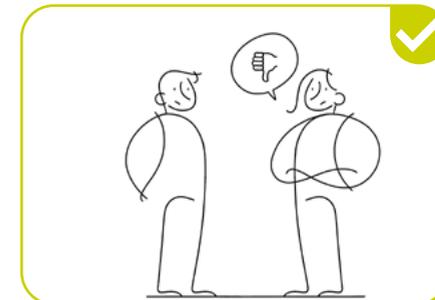
實務上

在此情況下...



在會議上，競爭對手告訴您他們打算將特定產品的價格提高 10%，並詢問您的公司是否會與他們的新價格保持一致。

您該怎麼做？



競爭對手不應分享有關其定價策略的資訊。請立即告知對方其評論和問題並不恰當，然後離開。您應向主管和法務部門通報此談話內容。



禁止行為範例

- 參與旨在消除或排除市場競爭對手或潛在競爭者的做法。
- 與競爭對手分享敏感資訊。
- 從事非法或不道德的行為，以取得競爭對手的資訊。



資訊的透明度與完整性

傳達透明且可靠的 (財務和非財務) 商業資訊, 是與所有利害關係人保持信任的關鍵。



我需要知道什麼?

- 財務報告的準確性是所有人共同的責任, 因為其中包含各種文件, 例如會計帳冊、財務記錄、合約、收據、發票和費用帳戶。
- Air Liquide 已導入強大的內部控制系統, 有助於提升資訊的可靠性。
- 不正確的業務或財務資訊報告可能嚴重損害 Air Liquide 的績效和聲譽。



我應該怎麼做?

- 我會以謹慎、誠實和透明的態度, 並根據內部會計和記錄保存程序, 對業務和財務資訊進行任何分析、歸檔或溝通。
- 每筆交易都應按照集團的會計原則, 適時且正確地記錄與報告。
- 我會對內部控制系統的有效性做出貢獻, 並配合內部或外部稽核, 特別是透過表現出審慎和透明的行事態度。



想要進一步瞭解嗎?

請聯絡您的主管、財務部門或永續發展部門, 並參閱藍皮書財務政策與永續發展政策

實務上

在此情況下...



您正在檢閱本季的財務記錄, 發現記錄中有多張來自某供應商的大額發票。

您決定查看其中所涉及的交易和該供應商的身分: 該公司確實已在供應商資料庫中註冊, 但發票與所提供的服務不符。

您該怎麼做?



您也許正在處理可能代表詐欺計畫的假發票。您應立即向主管和財務部門通報此事, 以供進一步調查。



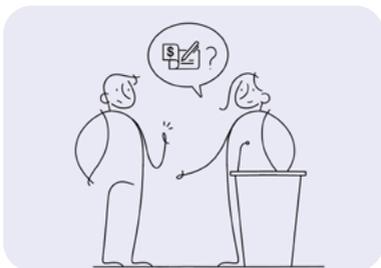
禁止行為範例

- 故意預訂不完整或錯誤的資訊。
- 送交不正確或浮報的差旅和娛樂報銷申請。
- 蓄意低估 (例如 二氧化碳排放量、事故率、商品成本) 或是高估集團內部或外部報告的 KPI (例如銷售、利潤)

⚠️ 其他敏感操作

某些特定操作會伴隨風險，尤其是從貪腐的角度來看，因此需要格外警覺。以下列出此類操作的範例。

政治獻金



? 我需要知道什麼？

- Air Liquide 僅在當地法律允許和正式批准的非常特殊的情況下才提供政治獻金。
- 政治獻金的驗證程序詳列於集團的禮品政策中。

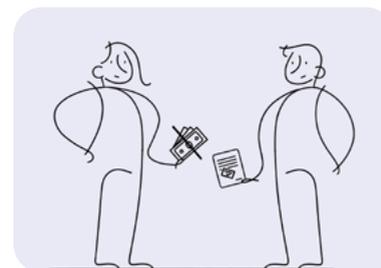
✓ 我應該怎麼做？

- 我會將任何第三方的政治捐款請求轉介給我的主管。
- 我會將我個人的政治活動與我在集團內的專業活動分開。

✗ 禁止行為範例

- 依客戶要求給予政治獻金以確保取得合約。
- 利用自己在 Air Liquide 的職位影響個人政治活動。
- 將集團的資金或其他資產用於個人政治活動。

疏通費/個人安全付款



? 我需要知道什麼？

- 疏通費一般是指支付給公職人員一筆相對來說小額的現金款項，以誘使該公職人員加快行政程序。
- Air Liquide 的政策是，即使在當地法律認可的情況下，也絕不允許支付疏通費。
- 然而，如果是在迫在眉睫的人身傷害或人身拘留的威脅下，可以支付此類款項（「個人安全付款」）。

✓ 我應該怎麼做？

- 我應拒絕任何支付疏通費的請求，並將此類請求告知我的主管、法務部門和道德規範聯絡人。
- 我應立即向我的主管和道德規範聯絡人報告任何個人安全付款。

✗ 疏通費範例

其中包括推動或加速流程的費用，例如：

- 獲得裝卸貨物的特殊待遇。
- 加速取得許可證、執照、簽證或其他官方文件

遊說/公共事務



? 我需要知道什麼？

- 遊說是指某人或實體試圖影響公共機構決策的情況。遊說通常受當地法律規範。若是進行不當，遊說可能會被視為貪腐行為，因此務必謹慎處理。

✓ 我應該怎麼做？

- 向公共決策者宣傳 Air Liquide 的利益時，我會在分公司總經理的負責下，以誠信和透明的方式進行我的活動。我會事先諮詢當地或集團的公共事務部門。
- 我在指派遊說公司（包括其董事和股東）之前會先進行盡職調查審查，並向相關公共事務部門請求核准。然後我會嚴格執行服務績效的後續追蹤。

✗ 禁止行為範例

- 未依要求向主管機關揭露遊說公司的委託。
- 根據所提供的服務，以不合理且不適當的費用酬報遊說公司。

慈善捐款



? 我需要知道什麼？

- 慈善捐款是指 Air Liquide 向組織提供有價物以幫助其實現目標，而沒有預期任何回報。
- 在遵守集團禮品政策（包括捐贈驗證程序）的條件下，Air Liquide 可以支持相關協會。

✓ 我應該怎麼做？

- 我會遵循捐贈與贊助檢查清單（禮品政策附錄 4），尤其是：
 - 我會對慈善機構的品質、聲譽和目的進行必要的盡職調查，
 - 接著我會取得適當的核准。

✗ 禁止行為範例

- 向慈善組織捐款以影響公職人員或第三方為公司提供不當利益。
- 在公司帳目中隱瞞捐款。

內線交易



我需要知道什麼？

- 內線交易是指某人使用內線消息直接或間接進行交易。
- 內線消息是指尚未公開，而公開後可能對上市公司金融工具 (如股票、債券) 價格產生重大影響的確切性質資訊。
- 內線消息可能包括像是財務結果、收購、合併、撤資、重大合約、訴訟或調查。



我應該怎麼做？

- 我會遵循與防範內線交易相關的適用法律和內部政策。
- 如果我有內線消息，我必須將這些資訊保密，並且不得自行從事或推薦第三方 (例如家人、同事) 交易 Air Liquide 的股票或其他證券。
- 內線交易禁令不限於 Air Liquide，因此我會對任何公開交易業務合作夥伴的資訊保持警戒。



禁止行為範例

- 利用無意間聽來的有關 Air Liquide 交易的機密資訊 (例如，開放的會議室、印表機上留下的紙張)，購買 Air Liquide 或其他公司的股票。
- 建議家人或朋友應根據內線消息購買股票，即使您自己無法從中獲取經濟利益。

國際貿易和洗錢



我需要知道什麼？

- 國際貿易法可能會禁止或限制交易，或者可能需要取得主管機關或其他監督方法的許可，以進行跨境商品交易。
- 可疑交易可能與洗錢行為有關，這些行為包括隱藏資金的詐騙來源 (黑幫組織、販毒、武器販運、敲詐勒索、賄賂貪汙等)，然後再將「髒錢」投資於合法活動。
- Air Liquide 承諾遵守針對國家、公司或個人的適用國際貿易制裁和出口管制。



我應該怎麼做？

- 與任何跨境業務合作夥伴展開新關係之前，我會進行適當的盡職調查審查。
- 我會保持警戒並通報任何可疑的金融操作。



需要進一步調查的警訊範例

- 供應商拒絕提供官方文件或資料。
- 供應商要求以異常方式付款 (例如，匯給不相關國家/地區的銀行帳戶、遵循不尋常的計畫...)，或是支付給不相關的公司或人員。

3

以負責的態度行事





環境保護

保護環境是我們價值的核心。為因應氣候變遷與生物多樣性的利害關係，集團加強了在很久以前就開始的承諾，尤其是減少二氧化碳排放量。Air Liquide 致力於為永續的未來採取行動。



我需要知道什麼？

- Air Liquide 致力於將其對環境的影響降至最低，特別是透過：
 - 最佳化能源資源和廢棄物排放，
 - 實施負責任的採購政策，
 - 運用技術來減少其與客戶的碳足跡，
 - 並為低碳社會提出能源轉型解決方案。
- 為全力支持 2015 年巴黎協定，集團對氣候的承諾解決氣候變遷與能源轉型的急迫性，並要在 2025 年和 2035 年達成二氧化碳排放減量里程碑為關鍵媒介，力圖在 2050 年實現碳中和。



我應該怎麼做？

- 我會考慮我的工作 and 行動對環境有何影響，以盡可能限制其影響。
- 我承諾以對環境負責的方式行事。我可以加入為員工所設立的「氣候大使(Climate Ambassadors)」網絡，為集團對氣候的承諾貢獻己力。

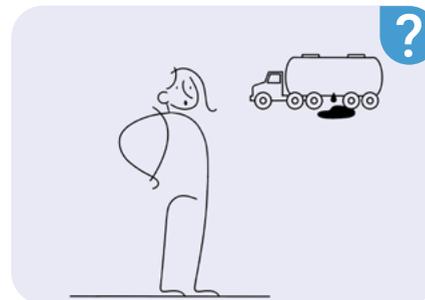


想要進一步瞭解嗎？

請聯絡您的主管或集團永續發展部門，並參閱 Air Liquide 警戒計畫 (Vigilance Plan) 及採取行動 (Taking Action) 內部網站。

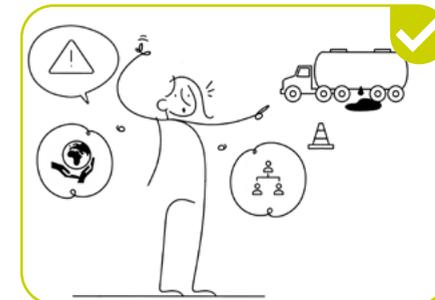
實務上

在此情況下...



您在廠區看到油罐拖車穿梭其中。
突然，拖車後方出現明顯的漏油現象。

您該怎麼做？



機油或汽油溢出可能導致安全問題和環境污染。您應立即警告駕駛員，並請他/她停車。
然後，您應該通知工廠主管和環安衛主管，以便他們獲得保護該區域所需的協助，並根據當地程序報告事件。



禁止行為範例

- 未能在資產使用壽命結束時正確管理資產 (例如回收、棄置)。
- 使用不符合相關環境法規/要求的設備和流程。
- 未能在指定溪流排放廢棄物 (例如，將溶劑倒進僅用於廢液的下水道)。



人權



Air Liquide 在全球經營事業皆秉持尊重和提倡人權的精神。我們堅信所有人都應該受到尊重和尊嚴的對待，而公司應該在保護這些基本人權方面發揮作用。



我需要知道什麼？

- Air Liquide 全力支持保護人權，其中包括健康、保障及安全、不歧視、意見、表達與集會自由、在合宜與公平的條件下工作，以及禁止童工與任何形式的現代奴役制。
- Air Liquide 提倡在整個職業生涯中持續學習與發展能力。
- Air Liquide 致力於提供基本的社會保障，包括福利計畫、醫療照護服務，以及帶薪育嬰假。
- Air Liquide 認同國際人權法案、國際勞工組織 (ILO) 工作基本原則與權利宣言、經濟合作暨發展組織 (OECD) 跨國企業準則、聯合國 (UN) 工商企業與人權指導原則中規定的原則。Air Liquide 也是聯合國全球盟約的簽署人。
- Air Liquide 期望其業務合作夥伴尊重這些基本人權。



我應該怎麼做？

- 我會確保在我的職責範圍內尊重人權，並確保我的業務合作夥伴遵守這些標準。

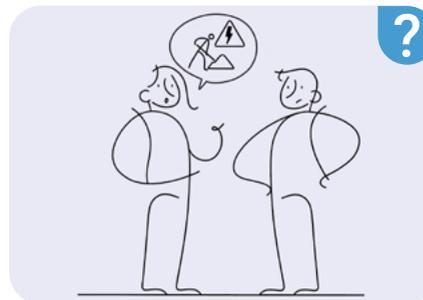


想要進一步瞭解嗎？

請聯絡您的主管、人力資源部門或法務部門，並參閱 Air Liquide 警戒計畫 (Vigilance Plan)。

實務上

在此情況下...



您收到資訊指出我們其中一家供應商的員工暴露在特別不安全的工作條件下。

您該怎麼做？



您應告知您的主管和負責永續採購的人員。公司應調查此業務合作夥伴，並根據調查結果採取必要措施，包括要求制定矯正行動計畫或終止合作關係。



禁止行為範例

- 與不遵守集團要求的轉包商合作，或是若當地法規在員工安全與保障方面更加嚴格，卻與不符合該當地法規要求的轉包商合作。



對社區的貢獻

Air Liquide 持續努力讓公司的成長以及對環境和社會的關注相互結合。我們透過環境和社會行動，為創造和塑造一個得以永續的未來做出貢獻。



我需要知道什麼？

- Air Liquide 採取的當地措施特別重視保護生命和環境，以及在尊重文化與權利的同時發展當地社區。這些措施由 Air Liquide S.A.、集團的分公司或 Air Liquide 基金會直接執行。
- Air Liquide 基金會致力於促進科學發展，並善用 Air Liquide 專業知識與當地影響力 (例如支持醫療與環境研究、當地發展和教育專案)，為社區發展貢獻一己之力。



我應該怎麼做？

- 我與當地社區建立禮貌和開放的關係。
- 我可以向我的實體提議當地措施，或向 Air Liquide 基金會提出專案。
- 我會依照集團禮品政策相關章節中所述的捐款相關規定，並且避免任何實際或疑似有利益衝突的行為。



想要進一步瞭解嗎？

請聯絡您的主管或當地的企業溝通主管，並參閱基金會網站或集團的禮品政策。

實務上

在此情況下...



您參與的是宣傳弱勢青年就業機會的非營利組織。這個組織需要資金來執行計畫，並且願意安排實地考察或指導計畫等活動。

您相信在需要工作的人與需要專業能力的職場之間搭起橋樑有其價值，您也希望能進一步支持這個組織。

您該怎麼做？



您可以與您的主管討論這個專案，主管可確認此要求是否符合 Air Liquide 的政策與合規規則，或者您可以將專案轉介給 Air Liquide 基金會進行審查。

4

付諸實踐





工具箱： 問自己正確的問題



您找不到道德問題的答案...以下是自我測試指南,幫助您找出合適的答案。

在做出任何決定前,請先自問下列問題:



- 1 我是否誠實地考慮到我的行動所帶來的所有風險和後果?
- 2 這個行動是否符合法律規定?
- 3 是否符合 Air Liquide 行為準則或其他相關的內部準則與程序?
- 4 這個行動是否對 Air Liquide 或其利害關係人造成任何負面影響?
- 5 我會擔心我的行動被公開揭露嗎?



如果您對上述問題的答案有任何疑慮,請勿採取預期的動作。相反地,在做出任何決定前,您應該先與您的主管、法務部門或道德規範聯絡人討論。

勇敢直言!

若有人察覺屬於本行為準則或適用法律範圍內的不當行為，我們鼓勵其向上通報。

您可以和誰討論?

- 您的主管，
- 人力資源部門，
- 您的道德規範聯絡人，
- 集團的舉報者平台

什麼時候?

只要您有理由相信本準則或適用法律遭到違反，您就可以提出警示。

您的通報是否會受到保密?

通報的處理將秉持誠信、保密的原則，並符合調查需要，遵守適用的法律與法規。

您可以保持匿名提出警示嗎?

只要您的國家/地區法律允許，您可以自由選擇保持匿名。

我是否會受到保護?

出於善意舉報潛在違規行為的員工，不會受到與舉報相關的任何紀律處分或任何形式的報復。

想要進一步瞭解嗎?

請聯絡您的主管或您的道德規範聯絡人，並參閱集團道德規範內部網路與集團舉報政策。

EthiCall 平台...

EthiCall 是全天候的警示系統，幾乎在 Air Liquide 營運的所有國家/地區都可使用，以集團內所有會用到的語言提供服務。此系統也開放給任何想要提出警示的利害關係人使用。該平台由外部服務提供者管理，安全無虞，而且存取權限僅限於獲授權可接收或處理警示的人員。

如何在 Ethicall 上提出警示?

1. 您可以使用電話或網際網路提出警示 (每個國家/地區的電話號碼可在 Ethicall 平台上找到)。
2. 在註冊警示後，您將獲得一組唯一的使用者名稱和安全密碼作為收到的確認。請將這組資料保存在安全的地方，以便追蹤通報的處理進度。
3. 系統會登記您的通報並傳送給 Air Liquide 中的相關人員，以供進一步調查。
4. 他們可能會詢問您更多問題，以便正確進行調查。
5. 對於調查的意見回饋通常會在兩個月內提供給您。

EthicsPoint 平台...

Airgas 員工也可以使用 EthicsPoint 提出警示 (僅限英文)。這個程序的步驟會與上述步驟非常相似。

Air Liquide 是在工業與醫療產業的全球氣體、技術與服務的領導企業，在 78 個國家/地區擁有大約 64,500 名員工，並為超過 380 萬名客戶及病患提供服務。氧氣、氮氣和氫氣是生命、物質和能量中不可或缺的小分子。它們體現了 Air Liquide 的科學領域，自 1902 年成立以來，一直是本公司業務的核心。

道德問題的聯絡人

若對本準則有任何疑問或疑慮，您的道德規範聯絡人與集團倫理長將可提供支援，協助您解決道德問題。您可以在集團道德規範內部網路上找到他們的詳細聯絡資料。